

子供用自転車シカゴガールのチェーンライン無償点検のお知らせ

日頃は、弊社(株式会社玉越工業)製品をご愛用頂きまして誠にありがとうございます。

この度、2021年4月から2021年5月までにトイザらス店舗およびオンラインストアで販売されました、以下の2機種の子供用自転車におきまして、チェーンライン(チェーンの通り道)が不適切なため、前ギアクランクよりチェーンが外れる可能性があることが判明致しました。

■22インチ 子供用自転車 シカゴガール ピンク
(車体番号:MHL2113631~MHL2113830・MHL2114131~MHL2114230)

■24インチ 子供用自転車 シカゴガール ブルー
(車体番号:MHL2113631~MHL2113830・MHL2114131~MHL2114230)

つきましては、チェーンライン部分の無償点検を実施させて頂きたく、ご案内申し上げます。お手数ではございますが、該当商品をお買い上げ頂きましたお客様は、下記の問い合わせ窓口まで、ご連絡下さいますようお願い申し上げます。無償点検の上、メンテナンスを致しまして良品の確認後、お客様にお戻しさせていただきます。

お客様にはご不便とご心配お掛け致しますことを、心より深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■該当商品 【販売期間:2021年4月1日~2021年5月31日】

■22インチ 子供用自転車 シカゴガール ピンク
(車体番号:MHL2113631~MHL2113830・
MHL2114131~MHL2114230)

■24インチ 子供用自転車 シカゴガール ブルー
(車体番号:MHL2113631~MHL2113830・
MHL2114131~MHL2114230)



正常時



異常時



撮影のため、チェーンカバーを取り外しております。

車体番号刻印位置



こちらに刻印した車体番号でご確認ください。
また、保証書にも車体番号が記載されております。



点検済み・メンテナンス済みの車両にはこのように済シールを添付いたします。

■お客様お問い合わせ

株式会社玉越工業 受付窓口 [TEL:0120-29-0464](tel:0120-29-0464) e-mail:customer@tamakoshi.biz

受付時間:午前9時~12時 午後1時~5時(土日祝日を除く)